

A Belső Adatvédelmi Szabályzat III. sz. függeléke:

**A Tendix Hungária Kft.**  
**külső adatvédelmi tájékoztatója**  
(a weboldalon olvasható tájékoztató)

A Tendix Hungária Kft. (székhely: 2220 Vecsés, Kiss Ernő u. 33/B., cégjegyzékszám: 13-09-164596, adószám: 24230524-2-13, telefonszám: 061/276-0544, e-mail: iroda@tendix.hu, önállóan képviseli: Szatyina István), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja összefoglalóan és röviden a munkavállalótól különböző érintetteket az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik (a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog) gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az iroda@tendix.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak a hatósághoz (NAIH, www.naih.hu) vagy bírósághoz.
- profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
- adattovábbítás adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
- az egyes adatkezelések részletesebb magyarázatai a Belső adatvédelmi szabályzat I. sz. függelékében található.
- amennyiben bármely, alább meghatározott adatkezelés során kezelt adat vonatkozásában adatfeldolgozási feladatokat lát el adatfeldolgozó, úgy e személy meghatározásra került II. sz. függelékben.

**Egyszeri információkérés**

*Az adatkezelés független az információkérés módjától.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd alább	cél megvalósulásai g vagy elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### **Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok**

Példálózó felsorolással élve ilyen az elektronikus alapú kapcsolattartás, mint az e-mail, vagy a postai úton vagy telefonon történő kapcsolattartás, stb. A kapcsolattartás ebben az adatkezelésben azt jelenti, hogy nem egyszeri alkalomról van szó.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyebek megválaszolás a, megoldása, marketing/érték esítési aktivitás	Önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.)	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Lásd alább	törzési kérelemig, vagy cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig, vagy az érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### **Ajánlatkérésrel és ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés**

Az ajánlatkérés különböző módokon történhet. Az ajánlatok tárolása és ajánlat adás történhet online rendszerben, illetve rendszerből, vagy más elektronikus nyilvántartás segítségével (pl. excel táblázat).

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd alább	érvényességi időtartam vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### **Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés**

Ide tartozik bármilyen megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Megállapodás megkötése, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy kapcsolattartóként szerepel	Lásd alább	2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### **Időpontegyeztetés**

Az adatkezelés független attól, hogy az időpontegyeztetés milyen módon, milyen fórumon keresztül történik, hogy mi annak konkrét célja, vagy hogy ki (Adatkezelő vagy érintett) kezdeményezi.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
-----	---------	------------	---------------	-----------	-----	--------

az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, akivel az Adatkezelő időpontot egyeztet.	Lásd alább	cél megvalósulásáig, vagy általános elévülési időben, vagy a jogos érdek fennállásáig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek
--	--------------------------------	--	------------	---	--	------------

### **Reklamáció/panaszkezelés**

*Ide tartozik az érintetti, mint fogyasztói panaszok kezelése.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulással indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	Lásd alább.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### **Közösségi oldalakon történő marketing**

*Bármelyik közösségi oldalon történő marketing ide tartozik.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd alább.	Érintett kérésére törölésig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

### **Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés**

*Ide tartozik például az Adatkezelő felé történő és az Adatkezelő részéről történő átutalással kapcsolatos adatkezelés.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd alább.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### **Állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését**

**is**

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
-----	---------	------------	---------------	-----------	-----	--------

Jelentkezés, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik	Lásd alább.	6 hónapig jogos érdekből, a hozzájárulásban meghatározott ideig vagy érintett törlési igényének teljesítéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek
------------------------------	-----------------------	---	-------------	---	---	------------

### **Adatközlés (harmadik személy felé)**

*Ide tartozik az adatok továbbítása és átadása is.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Sajátos cél, tipikusan a szolgáltatás (szállítmányozás szállítás) teljesítése	hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel	Lásd alább.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek